

เงื่อนไขและข้อตกลงการใช้บริการโอนเงินเข้าบัญชีเงินเดือน

บริการการจ่ายเงินเดือนและดูแลสวัสดิการพนักงาน ทีทีบี เพย์โรลพลัส (ttb payroll plus)

- 1. ขอบเขต** การให้บริการการจ่ายเงินเดือนและดูแลสวัสดิการพนักงาน ทีทีบี เพย์โรลพลัส (ttb payroll plus) ธนาคาร จะทำการหักเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการและนำเงินเข้าบัญชีของผู้รับเงินที่เปิดไว้กับธนาคารทุกสาขา ภายในประเทศ โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมให้หักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารตามที่ระบุ ในใบคำขอใช้บริการนี้ หรือจากบัญชีเงินฝากอื่นใดของผู้ขอใช้บริการที่ได้แจ้งเพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง โดยธนาคารไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการอีก ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "บัญชีของผู้ขอใช้บริการ" และผู้ขอใช้บริการจะจัดเตรียมเงินในบัญชีของผู้ขอใช้บริการให้มีจำนวนเพียงพอกับจำนวนเงินรวมตามข้อมูลคำสั่งที่กล่าวไว้ใน ข้อ 2 พร้อมด้วยค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการให้บริการการจ่ายเงินเดือนและดูแลสวัสดิการพนักงาน ทีทีบี เพย์โรลพลัส (ttb payroll plus) อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าในกรณีที่ธนาคารไม่ได้รับ ข้อมูลคำสั่ง และ/หรือ มีความผิดพลาดในการรับข้อมูลคำสั่งไม่ว่าจะเกิดจากเหตุใดก็ตามโดยมิใช่ความผิดของ ธนาคาร และ/หรือ ธนาคารไม่ได้รับเงินจากผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ เงินในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการไม่มีหรือมี ไม่พอให้ดำเนินการได้แล้ว ธนาคารไม่มีหน้าที่จะต้องปฏิบัติตามข้อมูลคำสั่งนั้น แต่ทั้งนี้ให้เป็นดุลยพินิจของธนาคาร แต่ผู้เดียวที่จะปฏิบัติตามข้อมูลคำสั่งดังกล่าว และธนาคารจะดำเนินการแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยเร็ว
- 2. ข้อมูลคำสั่ง** ผู้ขอใช้บริการจะจัดส่งข้อมูลรายละเอียดคำสั่งที่จะใช้บริการการจ่ายเงินเดือนและดูแลสวัสดิการ พนักงาน ทีทีบี เพย์โรลพลัส (ttb payroll plus) ในรูปแบบและเนื้อหาตามที่ธนาคารกำหนดซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ข้อมูลคำสั่ง" โดยมีรายละเอียด อาทิ จำนวน ผู้รับเงิน พร้อมรายชื่อของผู้รับเงิน เลขที่บัญชีเงินฝากของผู้รับเงิน จำนวนเงินที่สั่งโอน จำนวนเงินภาษี หัก ณ ที่จ่าย วันที่รายการมีผล เป็นต้น เพื่อให้ธนาคารหักเงินในบัญชีของผู้ขอใช้ บริการและฝากเข้าบัญชีของผู้รับเงินด้วยวิธีการของระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยผู้ขอใช้บริการรับรองว่าข้อมูลคำสั่งที่ผู้ ขอใช้บริการจะได้จัดส่งให้แก่ธนาคารทุกครั้ง ผู้ขอใช้บริการได้ตรวจสอบแล้วว่าข้อมูล และรายละเอียดที่ถูกต้อง และครบถ้วนตรงตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการทุกประการแล้ว ธนาคารไม่มีหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลที่ผู้ขอใช้ บริการส่งถึงธนาคารแต่อย่างใด
ผู้ขอใช้บริการจะจัดส่งข้อมูลคำสั่งผ่านบริการทีทีบี บิสซิเนสวัน (ttb business one) / ทีทีบี บิสซิเนสคลิก (ttb business click) ของธนาคารหรือระบบอื่นใดที่ธนาคารจะจัดให้มีเพิ่มเติมต่อไปในภายหลัง หรือนำส่งข้อมูลคำสั่ง ผ่านสื่อข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ตามที่ธนาคารกำหนดซึ่งได้แก่ CD, Diskette, USB หรือสื่อข้อมูลอื่น ๆ เป็นต้น โดย นำส่งข้อมูลคำสั่งแก่ธนาคารล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 1 (หนึ่ง) วันทำการธนาคาร ก่อนวันที่กำหนดในข้อมูล คำสั่ง ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า ในกรณีที่ธนาคารไม่ได้รับข้อมูลคำสั่งและ/หรือมีความผิดพลาดในการรับข้อมูลคำสั่ง ไม่ว่าจะเกิดจากเหตุใดก็ตามโดยมิใช่ความผิดของธนาคาร ธนาคารไม่มีหน้าที่จะต้องปฏิบัติตามข้อมูลคำสั่งนั้น

ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะจัดส่งข้อมูลการหักบัญชีผ่านบริการ ทีทีบี บิสซิเนสวัน (ttb business one) / ทีทีบี บิสซิเนสคลิก (ttb business click) หรือ ระบบอื่นใดที่ธนาคารจะจัดให้มีเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้า ผู้ขอใช้บริการจะต้องสมัครใช้บริการ ทีทีบี บิสซิเนสวัน (ttb business one) / ทีทีบี บิสซิเนสคลิก (ttb business click) หรือ ระบบนั้น ๆ กับธนาคารด้วย

3. **การแก้ไขข้อมูลคำสั่ง** ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะขอยกเลิก หรือแก้ไขข้อมูลคำสั่งใดจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนวันที่รายการมีผลตามข้อมูลคำสั่ง ไม่น้อยกว่า 1 (หนึ่ง) วันทำการ (ก่อนเวลา 15.00 น.) ทั้งนี้การขอยกเลิกคำสั่งโอนเงินจะขอยกเลิกเพียงบางส่วนไม่ได้
4. **รายละเอียดบัญชีเงินเดือน** ธนาคารจะยึดถือข้อมูลเลขที่บัญชีเงินฝากที่ได้รับจากผู้ขอใช้บริการเป็นสาระสำคัญในการโอนเงินเข้าบัญชี โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องคำนึงถึงชื่อบัญชีเงินฝากนั้น ๆ หากการโอนเงินไม่สามารถดำเนินการได้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ
5. **การหักบัญชี** ธนาคารจะดำเนินการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการเพื่อโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้รับเงินตามข้อมูลคำสั่งที่ได้รับจากผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายอื่น (ถ้ามี) ที่ผู้ขอใช้บริการต้องชำระตามวัน เวลาที่ธนาคารกำหนด ซึ่งอาจเกิดก่อนวันที่รายการมีผลก็ได้
กรณีที่ธนาคารไม่ได้รับชำระเงินหรือได้รับชำระเงินไม่ครบถ้วน ธนาคารมีสิทธิเรียกร้องให้ผู้ขอใช้บริการชำระเงินดังกล่าวได้ทันที ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมชำระเงินดังกล่าวพร้อมดอกเบี้ยในจำนวนเงินที่ไม่ชำระหรือชำระไม่ครบถ้วน ในอัตราดอกเบี้ยผิดนัดสูงสุดสำหรับลูกค้าที่ปฏิบัติผิดเงื่อนไขตามที่ธนาคารประกาศกำหนด นับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดชำระเงินเป็นต้นไป จนกว่าผู้ขอใช้บริการจะชำระเงินดังกล่าวให้แก่ธนาคารครบถ้วน ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่าอัตราดอกเบี้ยผิดนัดดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามประกาศของธนาคารโดย ไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบอีก
ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการขอให้ธนาคารคิดค่าธรรมเนียมการให้บริการนี้จากผู้รับเงินนั้น ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าผู้ขอใช้บริการได้ดำเนินการแจ้งและได้รับความยินยอมจากผู้รับเงินอย่างถูกต้องแล้ว หากเกิดความเสียหายใด ๆ ขึ้นแก่ธนาคารจากการดำเนินการดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายต่าง ๆ ให้แก่ธนาคารทุกประการ
6. **ค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม** ผู้ขอใช้บริการยินยอมจ่ายค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมเพื่อขอรับความคุ้มครองอุบัติเหตุให้พนักงานของบริษัท ทั้งแบบการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล และการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลแบบมีค่ารักษาพยาบาลนั้น ธนาคารมอบความคุ้มครองให้โดยไม่คิดค่าธรรมเนียมเพิ่ม โดยผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารเป็นผู้ดำเนินการให้มีการประกันอุบัติเหตุดังกล่าวไว้กับบริษัทประกันภัยที่ธนาคารเห็นว่าเหมาะสม และตกลงให้ธนาคารเป็นผู้ดำเนินการแจ้งทำประกันภัย ต่ออายุกรมธรรม์ เพิ่มหรือลดทุนประกัน เปลี่ยนแปลง แก้ไข ยกเลิกเงื่อนไขสัญญาต่าง ๆ อันเกี่ยวกับการประกันภัยแทนผู้ขอใช้บริการได้ โดยถือว่าผู้ขอใช้บริการรับทราบเงื่อนไขการ

เอาประกันภัยของบริษัทที่ธนาคารเลือกใช้บริการ ทั้งนี้ผู้ให้บริการตกลงจะเป็นผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีเกิดอุบัติเหตุกับพนักงานของผู้ขอใช้บริการจากบริษัทประกันภัยโดยตรง โดยธนาคารมีหน้าที่ในการประสานงานในการแจ้งรายชื่อพนักงานบริษัทที่ใช้บริการจ่ายเงินเดือนผ่านธนาคารให้บริษัทประกันทราบเท่านั้น

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการให้ผู้รับเงินเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าผู้ขอใช้บริการได้ดำเนินการแจ้ง และได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้รับเงินอย่างถูกต้องแล้วในการตกลงให้ธนาคารเป็นผู้ดำเนินการให้มีการทำประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล และ/หรือ การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลแบบมีค่ารักษาพยาบาลไว้กับบริษัทประกันภัยที่ธนาคารเห็นว่าเหมาะสมและตกลงให้ธนาคารเป็นผู้ดำเนินการแจ้งทำประกันภัย ต่ออายุกรมธรรม์ เพิ่มหรือลดทุนประกัน เปลี่ยนแปลง แก้อภัย เลิกเงื่อนไขสัญญาต่าง ๆ อันเกี่ยวกับการประกันภัยแทนผู้รับเงินได้ โดยดำเนินการให้ผู้รับเงินรับทราบเงื่อนไขการเอาประกันภัยของบริษัทที่ธนาคารเลือกใช้บริการ ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการได้ดำเนินการให้ผู้รับเงินตกลงจะเป็นผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีเกิดอุบัติเหตุกับผู้รับเงินจากบริษัทประกันภัยโดยตรงโดยธนาคารมีหน้าที่ในการประสานงานในการแจ้งรายชื่อพนักงานบริษัทที่ใช้บริการจ่ายเงินเดือนผ่านธนาคารให้บริษัทประกันทราบเท่านั้น หากเกิดความเสียหายใด ๆ ขึ้นแก่ธนาคารจากการให้บริการดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายต่าง ๆ ให้แก่ธนาคารทุกประการ

7. **ข้อจำกัดความรับผิดชอบของธนาคาร** ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าบริการโอนเงินเข้าบัญชีเงินเดือน (Payroll) เป็นบริการที่ธนาคารอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอใช้บริการ โดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อการไม่สามารถให้บริการหรือความล่าช้าผิดพลาด อันเกิดจากเหตุนอกเหนือการควบคุมของธนาคาร และเหตุสุดวิสัย ไม่ว่าเหตุการณ์นั้นจะคาดเดาได้หรือไม่ก็ตาม อีกทั้งมิได้เกิดจากการจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร ทั้งนี้ ไม่ว่ากรณีใด ๆ ความรับผิดชอบของธนาคารที่มีต่อผู้ขอใช้บริการจะไม่เกินจำนวนเงินที่ผู้รับเงินมิได้รับชำระจากผู้ขอใช้บริการ เพราะเหตุที่เป็นความรับผิดชอบของธนาคาร

หากปรากฏว่าธนาคารได้นำเงินเข้าบัญชีเงินฝากให้แก่ ผู้ขอใช้บริการหรือผู้รับเงินโดยไม่ถูกต้องหรือมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นไม่ว่ากรณีใด ๆ ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิแก้ไขปรับปรุงรายการที่ผิดพลาดดังกล่าวให้ถูกต้องทันที โดยยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการหรือผู้รับเงินที่มีกับธนาคารได้โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการหรือผู้รับเงินก่อน เมื่อมีการแก้ไขปรับปรุงรายการนั้น ๆ แล้ว ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือรูปแบบอื่นตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยหากมีข้อโต้แย้งจากผู้รับเงิน ผู้ขอใช้บริการจะรับผิดชอบชี้แจงให้ผู้รับเงินทราบ

8. **ข้อสงวนสิทธิของธนาคาร** ธนาคารสงวนสิทธิแก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้ ตลอดจนอัตราค่าบริการที่เกี่ยวข้องได้ โดยบอกกล่าวให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน และผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ต้องแจ้งให้ผู้รับเงินทราบถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับผู้รับเงินด้วย

9. **การบอกกล่าว** บรรดาหนังสือติดต่อ บอกกล่าว ทวงถาม หรือหนังสืออื่นใดที่จะส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการ โดยทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ ถ้าหากได้ส่งไปยังที่อยู่ที่เราระบุไว้ข้างต้นของสัญญาแล้ว หรือตามที่อยู่ของผู้ขอใช้บริการได้แจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นหนังสือครั้งสุดท้ายแล้ว โดยไม่ต้องคำนึงถึงว่าจะมีผู้รับไว้หรือไม่ และแม้หากว่าส่งให้ไม่ได้เพราะผู้ขอใช้บริการย้ายที่อยู่ หรือที่อยู่ดังกล่าวนี้เปลี่ยนแปลงไป หรือถูกรื้อถอนไป โดยผู้ขอใช้บริการ ไม่ได้แจ้งการย้าย หรือการเปลี่ยนแปลง หรือการรื้อถอนนั้นเป็นหนังสือต่อธนาคารก็ดี หรือส่งให้ไม่ได้เพราะหาไม่พบก็ดี หรือการส่งทางโทรพิมพ์ หรือโทรสาร หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ตามหมายเลขหรือที่อยู่ของผู้ขอใช้บริการได้แจ้งให้ธนาคารทราบก็ดี ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้ทราบข้อความตามหนังสือติดต่อ บอกกล่าว ทวงถามนั้นแล้ว
10. **การสิ้นสุดบริการ** ผู้ขอใช้บริการและธนาคารตกลงว่า ทั้งสองฝ่ายมีสิทธิยกเลิกการบริการตามคำขอนี้เมื่อใดก็ได้ เพียงแต่ต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 (สามสิบ) วัน ทั้งนี้การบอกเลิก บันทึกรหัสตกลงนี้ไม่เป็นการลบล้างสิทธิและ/หรือหน้าที่ที่ทั้งสองฝ่ายมีอยู่ต่อกันก่อนหน้านั้น
11. ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวม และ/หรือ ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางการเงิน และ/หรือ ข้อมูลใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการที่ได้ให้ไว้หรือมีอยู่กับธนาคาร หรือ ที่ธนาคารได้รับ หรือเข้าถึงได้จาก แหล่งอื่น หรือข้อมูลอื่นใดตามที่หน่วยงาน หรือคณะกรรมการที่มีอำนาจตามกฎหมายประกาศกำหนด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ข้อมูล" รวมทั้งให้ธนาคาร ส่ง โอน และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลของผู้ขอใช้บริการให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร หรือ นิติบุคคลนอกกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ให้บริการภายนอก ผู้ประมวลผลข้อมูล ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้อง หน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลใด ๆ ที่มีสัญญากับธนาคาร หน่วยงานราชการ และ/หรือ นิติบุคคลใด ๆ ที่ธนาคารเป็นคู่สัญญา หรือมีความสัมพันธ์ด้วยทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร การวิเคราะห์ข้อมูล การให้ และ/หรือ ปรับปรุงบริการ หรือ ผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ของธนาคาร การที่ธนาคารจ้างหรือมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทนไม่ว่างานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม หรืองานอื่นใดไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน การตรวจสอบรายการธุรกรรมที่อาจเกิดจากการทุจริต ธุรกรรมที่มีเหตุควรสงสัย และเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย รวมถึงเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย หรือระเบียบของประเทศใด ๆ ที่ใช้บังคับกับธนาคาร ซึ่งธนาคารได้ให้รายละเอียดขอบเขตการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยไว้ใน Privacy Notice ที่เผยแพร่ในเว็บไซต์ของธนาคาร (www.ttbbank.com) โดยให้ความยินยอมของผู้ขอใช้บริการมีกำหนดเวลา 10 ปี นับแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการยกเลิกการใช้บริการหรือผลิตภัณฑ์กับธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าผู้ขอใช้บริการสามารถติดต่อธนาคารผ่านช่องทาง Corporate Call Center 02-643-7000 หรือสาขาของธนาคารเพื่อเพิกถอนความยินยอมได้ ซึ่งช่องทางติดต่อธนาคาร อาจมีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น หรือลดลงได้ในอนาคต โดยธนาคารจะได้แจ้งให้ทราบทางเว็บไซต์ของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเพิกถอนความยินยอมแก่ธนาคารในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ใด หรือ เฉพาะบริการ และ/หรือ ผลิตภัณฑ์ใด ให้ถือว่าเพิกถอนดังกล่าว

มีผลต่อการให้ความยินยอมเพื่อวัตถุประสงค์ที่ผู้ขอใช้บริการได้เพิกถอนความยินยอมต่อธนาคารเท่านั้น โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารยังคงมีสิทธิใช้ข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ที่ผู้ขอใช้บริการไม่ได้ขอเพิกถอนความยินยอมต่อไปได้